

## REGULAMIN „Pozdrowienia w Imprezowni Polo tv”

### §1

#### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się usługa SMS „Pozdrowienia w Imprezowni Polo tv” („**Serwis**”).
2. Organizatorem Serwisu jest ZPR Media S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dęblińskiej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000059787; NIP 526-00-08-745, o kapitale zakładowym 91 850 000,00 zł („**Organizator**”).
3. Serwis promowany jest na antenie Telewizji Polo tv.
4. Wzięcie udziału w Serwisie możliwe jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play i Cyfrowy Polsat poprzez wysłanie SMS na numer **7057**.
5. Koszt wysłania SMS o treściach określonych w Regulaminie pod numer 7057 każdorazowo wynosi 0,50 zł netto / 0,62 zł brutto. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie na numerze Premium SMS 7057 jest Organizator.
6. Do wzięcia udziału w Serwisie uprawnione są osoby pełnoletnie fizycznie lub niepełnoletnie reprezentowane przez rodziców lub opiekunów, bez względu na obywatelstwo i miejsce zamieszkania z wyłączeniem:
  - a. pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora w obszarze realizacji Serwisu,
  - b. innych osób, które brały udział w organizowaniu Serwisu,
  - c. osób najbliższych wobec osób wymienionych w lit. a. i b. powyżej, to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, rodzeństwem, w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem.

### §2

#### Warunki korzystania z Serwisu

1. Serwis będzie przeprowadzany w trakcie audycji „Imprezownia Polo tv” emitowanej na antenie Telewizji Polo tv w piątki w godzinach 20:00 – 22:00 („**Audycja**”), poczynając od dnia 9 czerwca 2017 roku do odwołania Serwisu przez Organizatora.
2. W celu przekazania treści pozdrowień za pośrednictwem SMS, osoba biorąca udział w Serwisie („**Uczestnik**”) powinna w trakcie Audycji wysłać treść życzeń (max. 255 znaków) pod numer Premium SMS 7057. Przesłane w ten sposób treści, otrzymane najpóźniej o godzinie 21:50, ukazywać się będą na antenie w trakcie Audycji po akceptacji osoby moderującej nadsyłane wiadomości („**Moderator**”).
3. Treść wiadomości tekstowej powinna wyglądać w następujący sposób: **POLO x**, gdzie x to treść pozdrowienia.

4. Zasady korzystania z Serwisu zostaną również przedstawione na antenie w trakcie Audycji.
5. Organizator zastrzega prawo do nieakceptowania treści życzeń, które:
  - zostaną nadesłane później niż 10 minut przed końcem Audycji, tj. później niż o 21:50 (decyduje moment otrzymania wiadomości przez Moderатора)
  - zawierają treści obraźliwe, wulgarne, pornograficzne oraz treści dyskryminujące określone wyznanie, pochodzenie lub orientację seksualną;
  - zawierają nazwisko, numery telefonów stacjonarnych, komórkowych, dane adresowe (nazwa ulicy, kod pocztowy, miejscowość), adresy poczty elektronicznej należące do osób trzecich oraz do autora wysyłanej wiadomości;
  - są niezgodne z ogólnie przyjętymi normami etycznymi i moralnymi;
  - są niezgodne z zakresem tematycznym zawartym w promocji usługi (w przypadku, gdy nadesłana treść nie zostanie sklasyfikowana jako pozdrowienia);
  - zawierają mniej niż 7 znaków;
  - zawierają rażące błędy gramatyczne.
6. W przypadku niewyemitowania treści pozdrowień ze względów wymienionych punkcie 5 niniejszego paragrafu Organizator nie zwróci Uczestnikowi kosztów wysłania SMS- a.
7. Wszystkie treści pozdrowień wysyłane przez użytkowników są moderowane i zostaną wyemitowane w trakcie Audycji dopiero po akceptacji Moderatora.
8. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie (w tym zrezygnować z otrzymywania informacji SMS związanych z Serwisem) wysyłając e-mail na adres: kontakt@polotv.com.pl, wpisując w temacie wiadomości „Serwis SMS Pozdrowienia w Imprezowni Polo tv – reklamacja”, a w treści wiadomości podając swój numer telefonu.

### **§3**

#### **Postępowanie Reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej (listem poleconym), na adres korespondencyjny: Polo tv, ul. Jubilerska 10, 00-939 Warszawa.
2. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:
  - Przewodniczący: Grzegorz Tutkaj
  - Zastępca Przewodniczącego: Anna Zawiślińska
  - Sekretarz: Jakub Hirsz
3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania listu.
4. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
5. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

### **§3**

#### **Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w biurze Organizatora przy ul. Dęblińskiej 6 w Warszawie oraz na stronie internetowej [www.polotv.pl](http://www.polotv.pl).
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Serwisie, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.